

**Relatório de Monitorização
Plano de Melhorias
- Complemento ao PPM TEIP -
- 2022 / 2024 -**



Índice

1. INTRODUÇÃO	3
2. OBJETIVOS.....	4
3. METODOLOGIA UTILIZADA	4
4. RESULTADOS / AÇÕES DE MELHORIA	5
4.1 - Ação de Melhoria “Promover a segurança na EBS”	6
4.2 - Ação de Melhoria “Promover Comunicação do AEV com a Comunidade”	10
4.3 - Ação de Melhoria “Dar Voz aos alunos”	12
4.4 - Ação de Melhoria “Transição entre o 6º e 7º ano”	13
5. CONCLUSÃO	15

1. INTRODUÇÃO

A elaboração e definição deste relatório teve como referência as fichas de monitorização/avaliação das 4 principais ações de melhoria definidas pelo AEV, após os resultados obtidos dos questionários aplicados à comunidade educativa, explanados no Relatório de Autoavaliação do AEV.

Foram preenchidas as fichas de monitorização pelos responsáveis das ações de forma a dar-se continuidade ao processo de construção/aperfeiçoamento de melhoria do nosso Agrupamento.

No plano de complemento ao PPM TEIP surgiram quatro novas Ações de Melhoria:

- **Ação de Melhoria “Promover a Segurança na EBS”;**
- **Ação de Melhoria “Promover a Comunicação do AEV com a Comunidade Escolar”;**
- **Ação de Melhoria “Dar Voz aos alunos”;**
- **Ação de Melhoria “Apoio na transição do 6º para 7º ano”**

A monitorização dos impactos de cada uma destas ações irá permitir aferir os resultados das mesmas, procurando reforçar os aspetos fortes da ação e alterar os aspetos menos positivos, de uma forma dinâmica e planeada procurando sempre inovar e melhorar.

A avaliação resultante desta monitorização de cada uma das Ações de Melhoria e dos resultados obtidos no Inquérito “Ações de Melhoria 2022/2024” será considerada no planeamento do ano letivo seguinte.

2. OBJETIVOS

O trabalho desenvolvido visou sobretudo a prossecução dos seguintes objetivos:

- ✓ Desenvolver um processo de autoavaliação como estratégia para garantir a qualidade educativa e responsabilizar os seus atores;
- ✓ Monitorizar e avaliar as 4 ações elaboradas para minimizar as principais dificuldades detetadas;
- ✓ Envolver a comunidade educativa neste processo de monitorização.

3. METODOLOGIA UTILIZADA

Sendo assim, foi decidido estruturar a monitorização/avaliação utilizando duas ferramentas de trabalho:

A - Grelhas de monitorização/avaliação preenchidas pelos responsáveis das acções;

Em relação às grelhas de monitorização, foi dado principal destaque aos dois últimos itens:

- **Resultados alcançados em função das metas**
- **Balanço final/Propostas e estratégias de alterações**

B - Questionários utilizando o Microsoft Forms aplicados à comunidade educativa.

No que concerne aos questionários aplicados, estes foram estruturados com questões diretas sobre cada uma das acções.

As respostas foram confidenciais e anónimas, não havia respostas certas ou erradas, apenas era manifestado pelos inquiridos a sua opinião, de forma a retirarmos informações pertinentes e que nos dessem indicações precisas sobre a implantação das acções, sua utilidade e se revelaram ter impacto.

De referir que o questionário foi disponibilizado online para a totalidade dos docentes, pessoal não docente, técnicos superiores, encarregados de educação e alunos da EBS.

Procurámos então recolher informações dos responsáveis de cada ação e para além disso, realizámos uma pequena e breve auscultação da comunidade educativa, para termos uma melhor noção do impacto das medidas aplicadas.

Ficha de Monitorização/Avaliação das Ações do Plano de Melhorias

Nome da Ação	Responsáveis pela ação	Público-Alvo	Realizou-se	
			Sim	Não
Promoção e Consolidação de AEV em a Comunidade Educativa	Anabela Brito e Direção	Alunos, Professores, EE, Pais/encarregados de educação	x	

Condições/elementos que impedem e dificultam o desenvolvimento da Ação	Alimentação - Dificuldade de acesso da população da Nazaré - Aplicar um inquérito a toda a comunidade educativa, o número de respostas antes não permite fazer uma análise. Monitorização - Falta de informação sobre a implementação do processo de ensino da Nazaré para os EE. Nem todos os estabelecimentos de AEV apresentam publicações.
Principais Atividades Desenvolvidas / Realizadas	Monitoramento, tem sido publicada a NazaréNet, enviada por email para a comunidade educativa e alojada no site de alojamento. Os DT têm colaboração de direção para animar a NazaréNet por email para os EE. Foi criado e enviado no início de 2024 um vídeo sobre os benefícios do AEV no meio de trabalho. Divulgação da NazaréNet e do vídeo mensal em CR, quando há celebração para o envio de artigos para publicação.
Resultados alcançados em função das metas	NazaréNet publicada nos dias 22/23 de 2024 (56%), (110%) Promoção vídeo das atividades formativas de AEV publicado em novembro de 2024, (200%)
Balanced final Proposta e estratégias de intervenção	Reflexão por a pedido de artigos junto de alguns estabelecimentos de AEV que não são mais ativos nas NazaréNet / atividades.



Figura 1 - Instrumentos de recolha de informação

4. RESULTADOS / AÇÕES DE MELHORIA

Procurámos obter de forma genérica a opinião dos inquiridos e conseguimos níveis interessantes de respostas, tendo-se verificado um número mais reduzido no que diz respeito aos Enc. de Educação.

Respostas Obtidas	
DOCENTES / TÉCNICOS SUP.	75
ALUNOS 2º,3º CICLO E PROF.	361
PESSOAL NÃO DOCENTE	26
ENC. EDUCAÇÃO	185

Tabela 1 – Participantes nos questionários

Após a aplicação do Inquérito, obtiveram-se 647 respostas dos quais 56% foram respostas de alunos, 29% Encarregados de Educação, 12% professores Técnicos superiores e 4% Assistente Operacional /Assistente Técnico.

1. Agradecemos que se identifique selecionando a sua situação.

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

● Aluno	361
● Professor / Técnico Superior	75
● Assistente Operacional / Assiste...	26
● Encarregado de Educação	185



Figura 2 – Participantes nos questionários

4.1 - Ação de Melhoria “Promover a segurança na EBS”

Designação da Ação	Promover a Segurança na EBS
Estratégias, metodologias e atividades a desenvolver	<ul style="list-style-type: none"> - Realizações de sessões com a Escola Segura com as turmas - Receção aos alunos com a presença e participação da escola Segura - Sessões com os BVV - Simulacros - Controle ainda mais “apertado” de acesso à EBS (portaria) obrigatório cartão da escola - Sessões sobre bulling e adolescência – 7º ano
Resultados esperados/Meta	<ul style="list-style-type: none"> - 100% das turmas do 5º Ano participam na Ação com Escola Segura na receção. - Ações de Suporte Básico de Vida com as turmas de 8º ano - 100% dos alunos apresentam cartão da escola na portaria. - Níveis de sensação de segurança na escola acima dos 70%

Tabela 2 – Ação melhoria Promover Segurança na EBS

Informações dos responsáveis da atividade / Resultados dos questionários


Resultados alcançados em função das metas	Foram alcançados os principais objetivos. As turmas do 5º ano tiveram na sua receção a Escola Segura; Apenas uma turma de 8º ano não conseguiu estar nas sessões de SBV; Efetiva melhoria na apresentação do cartão escolar na portaria, mas sem atingir os 100%;
Balanco final Propostas e estratégias de alterações	Grande participação dos alunos nas diferentes atividades desenvolvidas, com motivação para aprender mais. No ano lectivo de 2024/25 serão incluídos os alunos do Ensino Profissional e Docentes.

Tabela 3 – Resumo Grelhas de monitorização/avaliação

Em relação à segurança na escola, foram realizadas sessões com a Escola Segura no início do ano letivo e simulacros em parceria com os BVV e a Proteção Civil dirigidas a toda a Comunidade escolar de forma a aumentar os conhecimentos para que se consiga reagir melhor em situações de perigo.

. As atividades desenvolvidas pelos Bombeiros Voluntários de Vialonga/ Proteção Civil...

[Mais Detalhes](#)

 **Informações**

- São pertinentes e transmitem se... 464
- Não têm grande impacto na co... 170

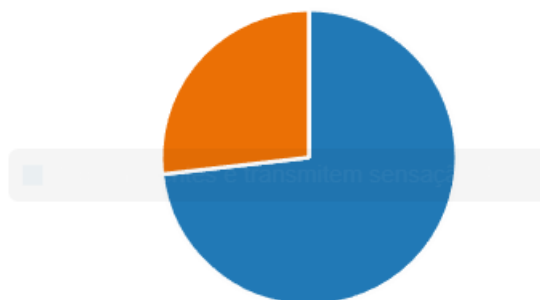


Figura 3 – Atividades dos BVV

Foi realizada uma ação de Suporte Básico de Vida com as turmas de 8º ano que teve uma grande participação dos alunos com motivação para aprender mais.

A maioria dos inquiridos considera que este tipo de ações são pertinentes e transmitem maior sensação de segurança à comunidade escolar.

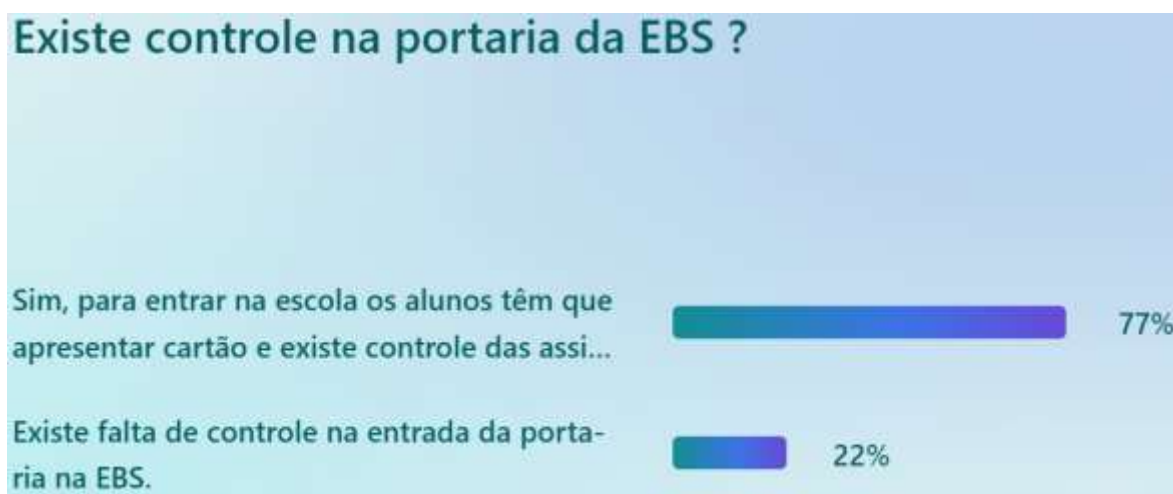


Figura 4 – Controle na portaria da EBS

Foi ainda realizado um controlo da utilização dos cartões à entrada da escola por parte dos alunos ao longo de todo o primeiro semestre, que se refletiu numa maior responsabilização dos alunos na utilização deste.

Segundo os dados fornecidos pela direção, passámos de uma média diária de 173 alunos que não apresentavam o cartão escolar, para uma média de 23 alunos sem cartão no final do 1º semestre após a aplicação de medidas. Analisando a figura anterior, ainda é preocupante o valor de 22% referindo que não existe controle na entrada da EBS.

9. Teve conhecimento das ações promovidas no Agrupamento pela Escola Segura - GNR ?

[Mais Detalhes](#)

[Informações](#)

● Sim	384
● Não	261

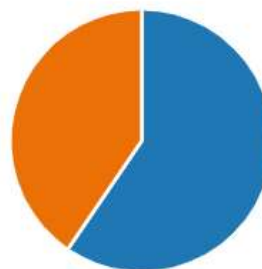


Figura 5 – Ações Escola Segura

Relativamente à questão do conhecimento das ações promovidas com a Escola Segura verifica-se que 60% dos Inquiridos teve conhecimento desta, dos quais 51% (196) são alunos, 5% (18) assistentes operacionais, 29% (112) Encarregados de Educação, 15% (58) professores.

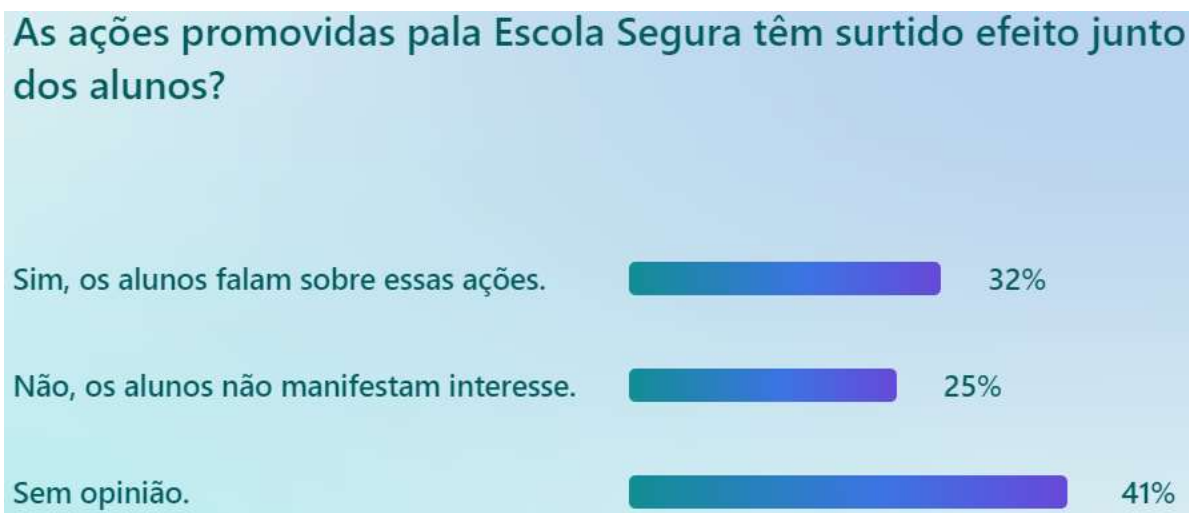


Figura 6 – Efeito das ações da Escola Segura

Verifica-se pelas respostas obtidas à questão 10, que a implementação desta ação tem surtido algum efeito junto dos alunos, 32% responde que os alunos falam sobre a ação, mas ainda é manifestamente insuficiente pois 25 % considera que os alunos não têm interesse e 41% não tem opinião ou desconhecem os resultados. Depreende-se que é importante continuar a trabalhar ainda nesta área de forma a aumentar o envolvimento e interesse dos alunos.

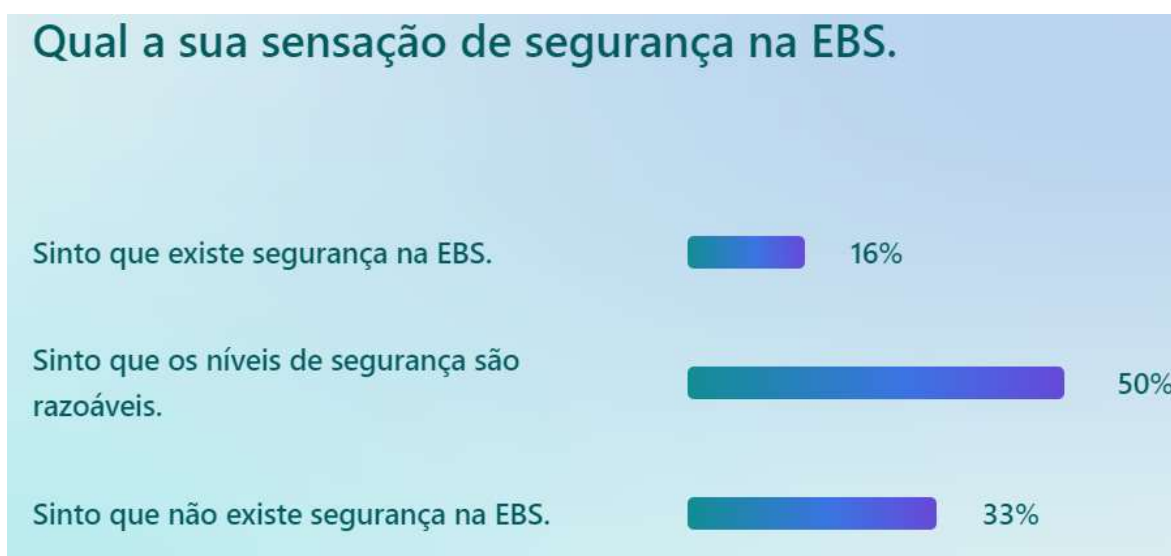


Figura 7 – Sensação de Segurança na EBS

Relativamente à sensação de Segurança na EBS ainda existe um número considerável de inquiridos (214) que não sente segurança na escola (33%), dos quais 136 são alunos, 68 Encarregados de Educação, 10 professores e 8 Assistentes Operacionais.

Num próximo inquérito à comunidade deverão ser averiguados quais os motivos desta sensação de insegurança de forma a poderem ser corrigidos.

Em jeito de conclusão referimos que deverão continuar a ser implementadas mais ações de forma a melhorar os conhecimentos de todos e aumentar a sensação de segurança na EBS.

4.2 - Ação de Melhoria “Promover Comunicação do AEV com a Comunidade”

Designação da Ação	Promover Comunicação AEV com a Comunidade Educativa
Estratégias, metodologias e atividades a desenvolver	- Divulgar a Newsletter junto da comunidade educativa - Divulgação no Facebook das atividades e informações relevante/urgentes - Atualizar a página oficial do AEV com os documentos estruturantes e informações pertinentes
Resultados esperados/Meta	- Divulgação da Newsletter todos os meses - 100% - 70% dos EE terem acesso/conhecimento da Newsletter do AEV. -70% dos EE conhecerem a página do agrupamento e Facebook do AEV

Tabela 4 – Ação da melhoria da Comunicação do AEV

Informações dos responsáveis da atividade / Resultados dos questionários

Resultados alcançados em função das metas	Newsletter publicada mensalmente (100%) Página do Facebook Dinamizada Página do AEV atualizada
Balanco final Propostas e estratégias de alterações	Reforçar o pedido de artigos junto de algumas estruturas do AEV que têm sido menos ativas nas Newsletters anteriores.

Tabela 5 – Resumo Grelhas de monitorização/avaliação

Relativamente a esta ação, a Newsletter do AEV foi publicada mensalmente (100%) no site do Agrupamento. Foi enviada por email para todos os professores e foi solicitado que os DT/PTT enviassem a Newsletter para todos os Enc. de Educação e que a apresentassem aos seus alunos.

Foram assim cumpridos os itens propostos nesta ação, no entanto, nos questionários, verifica-se ainda que mais de metade dos inquiridos não teve conhecimento da mesma.

Após o balanço por parte dos responsáveis da ação verificou-se que algumas estruturas do AEV estavam a ser menos ativas na publicação de artigos para a Newsletter.

Foi ainda dinamizado pela Direção o Facebook do AEV divulgando um maior número de publicações com informações pertinentes e atividades realizadas em todo o agrupamento.

A página do AEV está relativamente actualizada.

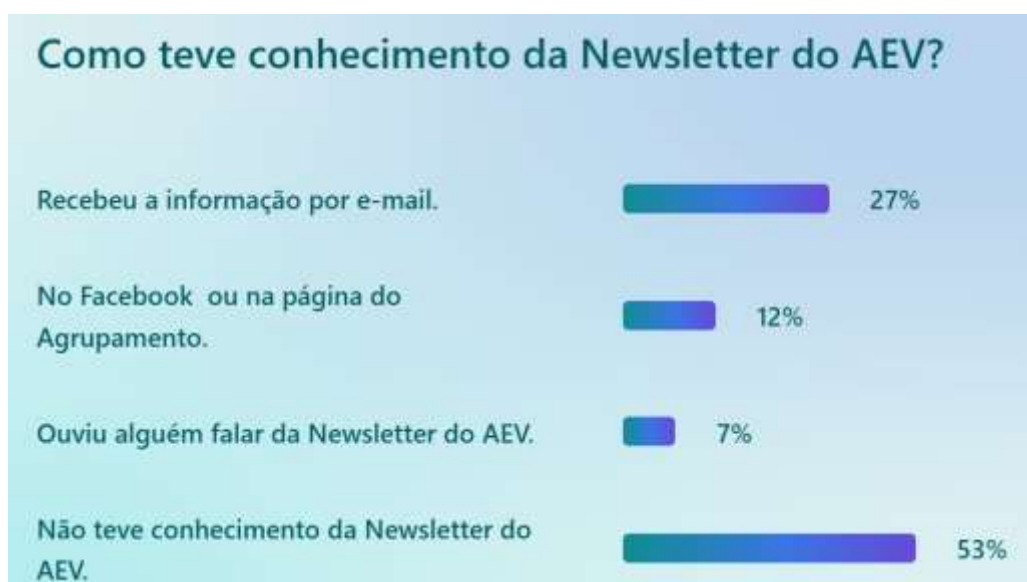


Figura 8 – Conhecimento da Newsletter

Mesmo com as estratégias implementadas, continua a verificar-se um valor elevado de inquiridos a responder que desconhece a Newsletter. Ao nível, dos EE apura-se que houve uma melhor divulgação. De acordo com as respostas aos inquéritos, a próxima etapa deverá ser divulgar de forma mais eficiente a Newsletter junto dos alunos. Importa realçar que, analisando uma outra questão dos inquéritos, verificámos que para a 83% dos inquiridos, a newsletter foi uma boa forma de melhorar a comunicação do agrupamento com a comunidade.

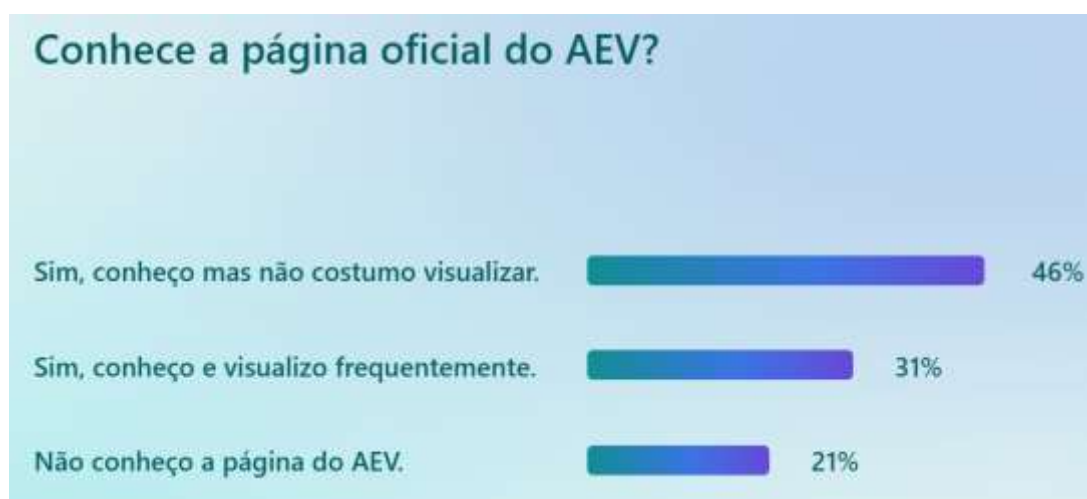


Figura 9 – Conhecimento da Página do AEV

No que diz respeito ao conhecimento da página do agrupamento, verifica-se que mais de metade dos inquiridos (77%) tem conhecimento desta, mas destes só 31% é que a visualizam frequentemente. Continuamos a referir que a página do AEV deve ser um instrumento fundamental na comunicação com a comunidade.

4.3 - Ação de Melhoria “Dar Voz aos alunos”

Designação da Ação	Dar Voz aos alunos
Estratégias, metodologias e atividades a desenvolver	<ul style="list-style-type: none"> - Procurar criar a Associação de Estudantes. - Apoiar iniciativas e atividades promovidas pelos alunos. - Reuniões Direção/delegados de turma. - Promover momentos de reflexão em AT.
Resultados esperados/Meta	<ul style="list-style-type: none"> - Concretização efetiva da ação - Melhoria nos resultados dos questionários na EBS (70% dos alunos referem que escola não se preocupa com as suas opiniões). - 100% das turmas realizam momentos de reflexão em AT.

Tabela 6 – Ação Dar Voz aos alunos

Informações dos responsáveis da atividade / Resultados dos questionários

Resultados alcançados em função das metas	<ul style="list-style-type: none"> - Criação da associação de estudantes - Reuniões semestrais com delegados de turma - 100% das turmas realizam momentos de reflexão em AT
Balanco final Propostas e estratégias de alterações	<p>Positivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A manutenção do tempo de AT no horário dos alunos <p>Constrangimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Associação de Estudantes não tem sala própria

Tabela 7 – Resumo Grelhas de monitorização/avaliação

Foi criada a associação de estudantes, tendo esta realizado algumas atividades com o apoio da Direção. O objetivo foi cumprido e o balanço é positivo pois está a ser criada a cultura de representatividade entre alunos.



Figura 10 – Relevância da Associação de Estudantes

Verificou-se que 64% dos inquiridos considerou que a AE é relevante para o agrupamento, mas numa outra questão colocada ainda existem 14% dos inquiridos que consideraram que esta não funcionou muito bem. Apesar de ser uma boa estratégia para dar voz aos alunos, ainda é necessário perceber que aspetos podem ser melhorados para que esta funcione um pouco melhor.

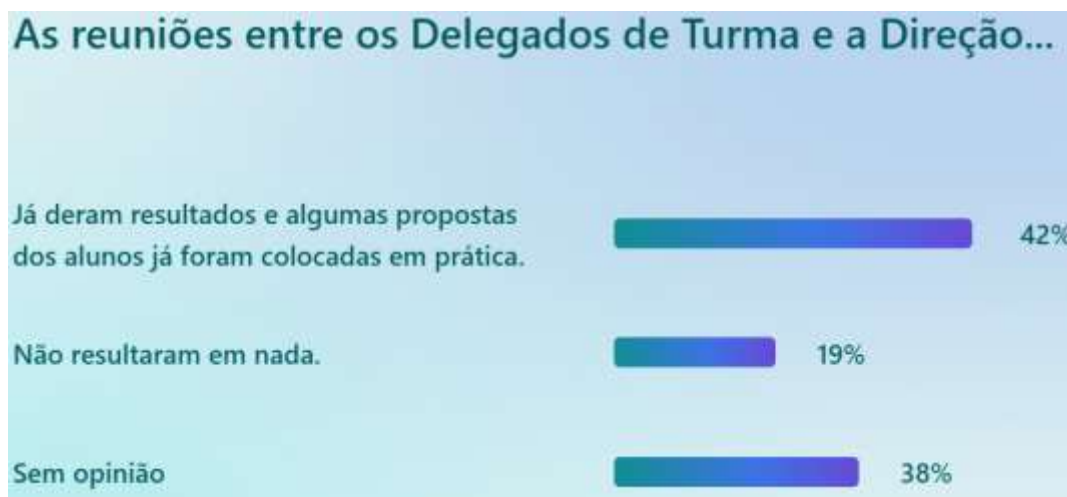


Figura 11 – Reuniões Direção / Delegados

Foram promovidas reuniões da diretora do AEV com os delegados e subdelegados de turma, uma em cada semestre. É refletido no gráfico que 19% dos inquiridos responderam que não resultaram em nada essas reuniões, mas por outro lado 42% dos inquiridos, entendem que os alunos foram ouvidos e algumas das suas sugestões foram implementadas, tais como a reintrodução do toque na escola, entre outras.

Com exceção das turmas de ensino secundário profissional, cuja carga horária por si só já é muito extensa, todas as turmas têm um tempo de AT em que realizam momentos de reflexão, tendo o objetivo sido alcançado na sua totalidade.

4.4 - Ação de Melhoria “Transição entre o 6º e 7º ano”

Designação da Ação	Transição entre 6º e 7º ano
Estratégias, metodologias e atividades a desenvolver	<ul style="list-style-type: none"> - Auscultação de expectativas através de partilha de opiniões/experiências com perito externo. - Reuniões DT 6º ano com DT 7º ano com perito externo. - Atividades promovidas pelo GAAF com EE dos alunos com mais dificuldades - Envolver Conselho de Turma
Resultados esperados/Meta	<ul style="list-style-type: none"> - 100% dos conselhos de turma do 7º Ano participam na Ação. - Reduzir 2% as retenções no final do 7º ano.

Figura 8 – Ação Transição de Ciclo

Informações dos responsáveis da atividade / Resultados dos questionários

Resultados alcançados em função das metas	<ul style="list-style-type: none"> - Todos os Diretores de Turma, nas sessões com o Perito externo; - Diminuição do número de retenções no 7º ano; - Ação realizada com todas as turmas de 6º e 7º ano.
Balanco final Propostas e estratégias de alterações	<p>Positivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoio/reforço no desenvolvimento socio-emocional dos alunos; - Apoio/reforço nos métodos de estudo dos alunos; - Envolvimento de toda a equipa GAAF; - Atividade decorreu da forma programada; - Interesse demonstrado pelos alunos nos temas apresentados.

Figura 9 – Resumo Grelhas de monitorização/avaliação

Verifica-se que no nosso agrupamento existe um elevado número de alunos que na transição entre o 2º e 3º ciclo, manifestam mais dificuldades nas aprendizagens, traduzindo-se em mais alunos com classificações inferiores a 2.

Assim, procurámos preparar os alunos para esta transição, através de uma consciencialização dos mesmos para o finalizar de um ciclo e o iniciar de outro com mais disciplinas. Pretendeu-se também envolver os Encarregados de Educação.

No âmbito desta ação foram realizadas pelo GAAF 3 ações, a saber: “Sessão parental sobre métodos e hábitos de estudo” realizada para os EE/pais dos alunos de 7º ano; Sessão com todos os alunos de 6º ano para a sensibilização da transição de ciclo e Ação “Métodos e Hábitos de Estudo” para a maioria das turmas de 7º ano. Em todas as ações o balanço foi positivo, tendo alunos e EE/pais demonstrado interesse pelos temas.

Apesar do interesse demonstrado pelos pais participantes (21) denotou-se uma fraca adesão dos EE/Pais tendo em conta o número de alunos de 7º ano.

Foi ainda realizada uma formação para os diretores de turma, orientada pelo perito externo do ISCTE, não tendo sido tão abrangente como se pretendia, pois, nem todos os diretores de turma conseguiram participar devido a constrangimentos nos horários.

Relativamente aos resultados obtidos, também se verificou que o número de retenções no 7º ano este ano letivo 23/24 diminuiu quando comparado com o ano letivo anterior:

- 2022/2023 – 19º retidos no 7º ano

- 2023/2024 – 13 retidos no 7º ano

5. CONCLUSÃO

O Observatório de Autoavaliação do AEV, procurou elaborar este relatório de monitorização/avaliação, de forma objetiva e construtiva.

Entendemos que qualquer plano de melhorias, será sempre um projeto aberto e dinâmico. É importante que tenhamos presente esta abertura para a mudança, para a reflexão, para avaliação e monitorização constante.

Procurámos recolher informações dos responsáveis de cada ação e para além disso, realizámos uma pequena e breve auscultação da comunidade educativa, para termos uma melhor noção do impacto das medidas aplicadas.

Da compilação destes dois instrumentos de recolha de informação elaborámos este relatório e gostaríamos de realçar:

- **A EBS tem que continuar a desenvolver esforços para transmitir segurança à Comunidade Educativa;**
- **O Controle da portaria (entradas e saídas) é fundamental;**
- **Os vários Departamentos Curriculares, devem ser mais ativos no envio das informações para a elaboração da Newsletter;**
- **Os alunos têm que ter fácil acesso à Newsletter (utilizar as redes sociais);**
- **A associação de estudantes é fundamental para os alunos se sentirem ouvidos;**
- **O envolvimento dos Enc. de Educação nas ações do GAAP deve ser mais incentivado;**
- **O acompanhamento dos alunos na transição do 2º para o 3º Ciclo é fundamental.**